

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY GREENBOSS S.R.O.**

Popis produktu (*štípané palivové dřevo*)

Podmínky dodání zboží:

Dodáním palivového dřeva se rozumí pouze sklopení z auta. Cena dopravy obsahuje naložení na odvozním místě, ujeté km a složení sklopením před domem na udané adrese. Jezdíme pouze po zpevněných komunikacích – ne po polních a travnatých cestách, kde hrozí zapadnutí.

Pokud nebude místo dostupné po zpevněné trase nebo nebude-li na místě zajištěn dostatečný prostor pro složení, má dodavatel právo na náhradu přiměřených nákladů za dopravu a manipulaci.

Zákazník si dodávku zkontroluje vždy při převzetí. Pokud je zjištěn nesoulad mezi deklarovaným množstvím či kvalitou dodávky palivového dřeva, je zákazník povinen tyto závady ihned nahlásit řidiči a spolu s ním vyhotovit záznam o reklamaci a pořídit fotografie závad. Na základě vyhotovené dokumentace bude reklamační řešení.

Zaplacením dodávky nebo převzetím dodacího listu zákazník souhlasí s převzetím zboží, stvrzuje dodávku objednaného zboží a jeho kvalitu.

Na pozdější reklamace nelze brát zřetel a budou zamítnuty. Skryté vady je povinen odběratel ohlásit nejpozději druhý den po dodávce.

Prodejní jednotka

### 1. Prostorový metr sypaný (prms)

Jednotka PRMS je dřevo neurovnané, volně nasypané do krychle 1x1x1 m

Další informace o produktu:

Varianta PRMS je spravedlivá a především levná, takže není nutno do cen dřeva připočítávat nákladnou a časově náročnou lidskou práci jako při skládání dřeva. Štípaná polínka jsou v rozměrech 25, 33, 50 cm. Štípané délky řežeme dle přání zákazníka a dodáváme v kontejnerech o různých objemech.

- Při štípaní mohou vzniknout polena jiných rozměrů z důvodu krácení různých délek kmenů stromů, proto poslední polínka mohou mít odlišný rozměr. 1PRMS může obsahovat až 10 % těchto rozdílných kousků. Štěpná hrana je různých velikostí podle průměrů klád, ze kterých je štípaná. Při výrobě z hodně drobné kulatiny se dřevo buď neštípe a nebo pouze púlí, aby nevznikaly moc drobné kousky. Při zpracování větších průměrů mohou okrajové štěpy dosahovat až 25cm, maximálně však do 10% objemu dřeva. Nelze ovlivnit, aby byla všechna polínka stejná.
- Při štípaní vznikají drobné třísky, zlomky, piliny a odloupenutá kůra. V 1PRMS může být asi 40 litrů (4 kýble) této štěpky, která je zapadaná v mezerách a není na úkor obsahu polínek.
- Při odběru štípaných sypaných polínek nelze následně reklamovat množství, pokud se polínka uloží.
- Hniloba by neměla přesáhnout 10% obsahu dřeva
- Vlhkost u syrového dřeva je od 30-50% a u suchého 15-25% a do 10% se může vyskytnout i vyšší vlhkost.
- Při přepravě sypaného dřeva dochází vlivem vibrací k drobnému setřesu dřeva.

Je také důležité si uvědomit, že dřevo je přírodní materiál, a proto může obsahovat různé vady – křivost, suky, praskliny, zabarvení, napadení dřevokazným hmyzem, může být znečištěno z důvodu přiblížení dřeva z lesa. Také může obsahovat hnilobu, což se vyskytuje většinou u měkkého dřeva. Kulatina k výrobě palivového dřeva je vždy horší než pro pilařskou výrobu řeziva.

## Objednávka zboží

K objednání zákazník vybere druh palivového dřeva a objedná jej telefonicky na čísle 739 758 780, emailem [objednavky@greenboss.cz](mailto:objednavky@greenboss.cz) nebo formulářem na [www.greenboss.cz](http://www.greenboss.cz). Objednávka dále slouží k rezervaci palivového dřeva a organizaci dopravy na místo určení. Objednávka je oboustranně závazná po potvrzení ze strany dodavatele. Vzhledem k proměnlivosti trhu můžeme cenu garantovat 1 měsíc od objednávky.

## Platba

- osobně při dodávce zboží, a to vždy před složením dřeva
- převodem na účet před dodávkou

## Ochrana osobních údajů

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Osobní údaje, které jsou poskytnuty kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

## Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách a volně přístupných nástěnkách u prodávajícího. Objednáním kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek. V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

## Kontakt

Provozovna:

Horní Brusnice

[tomaskubu@greenboss.cz](mailto:tomaskubu@greenboss.cz)

+420 606 530 550

## Otevírací doba

Pondělí 7:00 - 15:00

Úterý 7:00 - 15:00

Středa 7:00 - 15:00

Čtvrtek 7:00 - 15:00

Pátek 7:00 - 15:00

So/Ne zavřeno